

Генерального директора ООО «Клик.ру»  
Климчукова Дмитрия Витальевича

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «**Политика**») направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Клик.ру» (далее — «**Оператор**»).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **ФЗ «О персональных данных»**).
- 1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

### 2. Сведения об операторе

- 2.1. Свободы, д. 50. Оператор ведет свою деятельность по адресу: РФ, 125364, г. Москва, ул.

### 3. Сведения об обработке персональных данных

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.
- 3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных (далее — «**ПДн**»).
- 3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.
- 3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

### 4. Обработка персональных данных клиентов

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. и ст. 14 ФЗ «О персональных данных» (далее — «**клиенты**»).
- 4.2. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:
  - приема обращений и заявок от субъекта ПДн;
  - информирования о новых товарах, услугах, специальных акциях и предложениях;
  - заключения и исполнения условий договора;
  - направление электронного кассового чека (бланка строгой отчетности) в электронной форме.
- 4.3. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на настоящем интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.
- 4.4. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.
- 4.5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные клиентов:
  - фамилия, имя, отчество;
  - адрес;
  - номер контактного телефона;
  - адрес электронной почты.
- 4.6. Не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных:
  - касающихся расовой, национальной принадлежности;
  - политических взглядов, религиозных или философских убеждений;

- здоровья и интимной жизни.

## 5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

- 5.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ «О персональных данных».
- 5.3. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных» Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства. Оператор в частности принял следующие меры:
- назначен ответственный за организацию обработки ПДн;
  - разработаны и внедрены локальные акты по вопросам обработки ПДн, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке ПДн и устранение последствий таких нарушений;
  - применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных»;
  - осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;
  - проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
  - работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн;
- 5.4. В дополнение к требованиям ФЗ «О персональных данных», у Оператора осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о клиентах, работниках и контрагентах.

### Права субъектов персональных данных

- 6.1. Субъект персональных данных имеет право:
- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
  - на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
  - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
  - на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 6.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору лично или с помощью представителя, в порядке предоставления письменного запроса. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» и может быть направлен в электронной форме по адресу: [b2b@click.ru](mailto:b2b@click.ru)

## 7. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Клик.ру»  
Юридический и фактический адрес: 125364, г. Москва, ул. Свободы, д. 50  
ОГРН: 1107746150126      ИНН: 7743771327      КПП: 773301001  
р/с: 40702810838150009696 в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва  
к/с: 3010181040000000225      БИК: 044525225  
Генеральный директор: Климчуков Дмитрий Витальевич